



BARTLOVA BOUĎA

Smědavské pensiony s.r.o.
Bílý Potok 187, Bílý Potok 463 62
IČ: 07324669 DIČ: CZ07324669
ID DS: ci2c9uq

Obchodní podmínky

1. Provozovatel poskytuje **ubytovací službu** zákazníkovi, který si rezervuje ubytování v ubytovacím zařízení provozovatele.
2. **Provozovatelem** ubytovacích služeb je společnost Smědavské pensiony s.r.o., IČ: 07324669, zodpovědná osoba: Ing. Vlastimil Damašek, email: info@bartlovabouda.cz, telefonní číslo: +420 602148958
3. **Zákazníkem** je osoba, která rezervuje ubytování v ubytovacím zařízení provozovatele.
4. Popis ubytovacích jednotek ubytovacího zařízení je uveden v rezervačním systému.
5. **Cena za ubytovací služby** je vypočtena rezervačním systémem podle typu ubytování, počtu rezervovaných ubytovacích jednotek, počtu hostů, délky a termínu rezervace.
6. Rezervační systém vypočítává výši **úhrady za ubytovací služby**, kterou zákazník hradí bankovním převodem.
7. Zákazník **hradí předem celou částku za ubytování** bankovním převodem na základě platebních instrukcí zasláných na e-mail zákazníka a ve výši stanovené provozovatelem pro daný typ a termín ubytování.
8. Rezervace je po připsání platby na účet provozovatele zákazníkovi potvrzena a je pro zákazníka i provozovatele závazná.
9. Pokud není platba za ubytování připsána na účet provozovatele do **tří dnů** od odeslání platebních instrukcí, je provozovatel oprávněn uvolnit rezervovaný termín pro jiné zákazníky.
10. **Storno podmínky** jsou uvedeny v samostatném dokumentu.
11. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, <https://adr.coi.cz/cs>. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využít při řešení sporů mezi objednavatelem a poskytovatelem Služby.